

質 疑 回 答 書

新市立島田市民病院売店及びレストラン運営事業に係る公募型プロポーザルへの質疑について、次のとおり回答します。（平成 30 年 7 月 13 日）

質問番号	公募要領ページ・番号等	質問内容	回答
1	売店及びレストラン運営事業者公募要項P. 1 (5)	売店前のイートインスペースについて、弊社独自の提案は可能でしょうか。その場合の費用は当然弊社負担にて実施させて頂きます。	イートインスペースは、広く来院者に開放する場所として、また、薬剤部の払出窓口・相談室にも面しており、視認性の観点からも公共スペースとしております。貸付場所に含んでおりませんので、今回提出する企画提案書には含めないでください。なお、運営事業者となったのちに提案される場合は内容により検討します。
2	公募要項 P. 2 4 (1) ③	売店を株式会社〇〇、食堂を株式会社△△にて応募予定ですが、両社とも株式会社□□（持株会社）の完全子会社のため、両社間での協定書等は特にございません。協定書の提出は不要でよろしいでしょうか。	協定書の提出は不要ですが、2社それぞれが株式会社□□の子会社であることを証明する書類を提出してください。
3	公募要項 P. 3 4 (1) ⑦	納税証明書は、その3の3でよろしいでしょうか。	ご質問のとおり「納税証明書その3の3」をご提出ください。
4	同上	株式会社〇〇、株式会社△△は、平成28年9月に株式会社□□より分社化されたため、納税証明書が1年分しかございません。1年分でもよろしいでしょうか。	株式会社〇〇と株式会社△△の直近1年分の納税証明書に併せて株式会社□□の2年前の納税証明書をご提出ください。
5	【別紙1】要求水準書（共通事項）P. 2 3 (3)	店舗の仕上げ工事等については、病院全体のデザインや色彩計画に従う事とございますが、看板の色を変更される可能性もございますでしょうか。	看板の色については原則として各社のイメージカラーを尊重します。
6	【別紙1】要求水準書（共通事項）P. 2 3 (7)	商品等の搬入について、搬入トラックは高さ3.2M程度ございます。納品車両の車高・車幅制限等はございますでしょうか。	H3.3mを上限としてください。車幅につきましては配置図を参考とし、安全に搬出入できる車幅としてください。
7	同上	夜間の配送もございますが、搬入の制限ありますでしょうか。また、閉店時間帯の商品の受け入れは可能でしょうか。	搬入は可能ですが、搬入方法については、警備体制の詳細が未定また質問事項9・10とも関連するため今後の協議によります。
8	同上	伝票類の回収も夜間にごございますが、店内への搬入もしくは警備室でのお預かりをお願いする事は可能でしょうか。	警備体制の詳細が未定のため今後の協議によります。
9	同上	夜間閉店時の商品保管用冷蔵庫置場として、24時間商品搬入	現状は想定しておりませんが、要望があれば協議によります

新市立島田市民病院売店及びレストラン運営事業者公募要項等に対する質疑回答書

		が可能な場所（置場所までほとんど段差無し、幅2600mm以上×奥行1600mm以上×高さ2500mm以上および要100V電源）を店舗区画外に確保することは可能でしょうか。	
10	同上	深夜搬入商品の一時保管用倉庫（電源必要）の設置場所（24時間出入可能）は、確保頂けますか。	現状は想定しておりませんが、要望があれば協議によります。
11	【別紙1】要求水準書（共通事項）P.2 3(8)①	維持管理責任で、病院様にて設置された空調や照明等も、修繕、交換等は運営事業者の負担でしょうか。	空調、照明については通常の修繕、交換等は病院で負担します。ただし、故意・過失による場合は事業者の負担といたします。
12	【別紙1】要求水準書（共通事項）P.3 3(11)	従業員の駐車場について、運営事業者の従業員用駐車場は何台程度確保予定でしょうか。また、1台当りの月額費用をご教示ください。	現在の事業者には昨年度4台貸し出していました（今年度は新病院の工事開始により全て民間駐車場を借りています。）ので同程度を想定しています。また、月額費用は現在1台あたり1,000円です。
13	【別紙1】要求水準書（共通事項）P.4 4	貸付料の売上連動加算におきまして、切手・印紙等の有価証券類、売上連動加算分につきまして、切手・葉書・印紙等の有価証券類、宅配便・公共料金収納代行・POSAカード等の取次ぎ代行サービス、新聞・雑誌等の薄利品は、その支払い対象から除外してもよろしいでしょうか。	構いません。
14	【別紙2】要求水準書（個別事項）P.1 1(7)	現売店にて、病院様、職員様、患者様等に対して、何か特別なサービスがございますでしょうか。ございましたら、簡単にその内容をご教示ください。	売店については、職員に対する売掛を実施しています。なお、レストランについては、食事持込可、湯茶サービス、職員に対する売掛の実施、夕食弁当配達（当直医師含む）、人間ドック受診者への昼食提供を実施しています。
15	同上	上記の特別なサービスにつきまして、新病院でも継続ご希望かご教示ください。	希望しますが、食事持込の可否についてはイートインスペースがあるため事業者の判断にお任せします。
16	同上	電気フライヤーを用いたフライドフーズやおでん等、販売不可の商品はありますか。	通常のコンビニエンスストアにて販売されているような製品であれば可能ですが、特殊な商品を販売される場合は事前にご相談ください。
17	同上	フライヤー使用可の場合、フード換気はテナント工事が可能でしょうか。	B工事とすれば可能です。なお、図面に記載以外の工事は事業者負担とします。
18	【別紙2】要求水準書（共通事項）P.2 2(1)	売店・レストランは病院職員等のすべての病院利用者のアメニティ向上のための重要な施設であるとの記載がありますが、職員様には食事代の補助等がありますでしょうか。	食事代の補助等はありませんが、現在の食堂では職員割引を実施してもらっています。
19	同上	現行レストランの総席数は何席位でしょうか。	職員席34、一般席56です。
20	同上	現行レストランの1日の平均食数（平日、土日別）及び売上げ実績をご教示ください。	平均食数は平日約250食、土日約40食です。売上実績については申し訳ございませんが回答しかねます。

新市立島田市民病院売店及びレストラン運営事業者公募要項等に対する質疑回答書

21	同上	現在の業者の売店と食堂の売り上げ実績を教えてください。	質問20の回答と同様です。
22	同上	現売店・食堂の売上をご教示ください。	質問20の回答と同様です。
23	同上	現業者の売店と食堂の平日の利用者数、土日の利用者数を教えてください。	質問20の回答と同様です。
24	同上	現行レストランの外来者と職員の利用比率をご教示ください。	概ね座席数どおりです（職員席34、一般席56）。
25	同上	現行レストランの職員割引の有無、及びある場合は割引率をご教示ください。	職員割引はあり、定食メニュー（680円）を594円で利用できます。また食券を利用すれば700円までのメニューを594円（1枚あたりの単価）で利用できます。
26	同上	現行レストランのメニューアイテムと販売価格をご教示ください。	別紙のとおりです。
27	同上	現行レストランのピーク時間帯をご教示ください。	11:30から14:00までです。
28	同上	現業者の売店と食堂の水・光熱費を教えてください。	平成29年度実績では水・光熱費合わせて年間1,488,460円でした。
29	同上	現行レストランの運営条件（現行と移転時の違い。特に食器備品、水光熱費の負担区分、精算システム等）についてご教示ください。	食器備品、水光熱費の負担区分については現行と変わりありません。精算システムについては現在実施している売掛の実施をお願いします。併せてより利用しやすいシステムをご提案ください。
30	同上	職員と外来を同メニューの提供と想定した場合に、職員割引の要望や外来との価格差の目安はありますでしょうか。	目安はございませんのでご提案にお任せします。
31	同上	食事持込や休憩者にも食堂ホールを開放するか、もしくは食堂利用者のみ食堂に入れるものとするか、お考えがありますか。	現在の食堂では持込での食事利用を可としていますが、今回イートインスペースを設置しますので、そのような利用者は少ないと想定しています。病院側では指定しませんので運営の中でご対応いただければと思います。
32	【別紙2】要求水準書（個別事項）P.2 2（7）	現在、職員様に弁当の配達はされているのでしょうか。	当直医師に対し夕食の弁当を医師談話室へ配達しています。また16時までに注文をすればそれ以外の職員に対しても弁当を用意しています。
33	同上	現在、利用されているランチ券の内容についてご教示ください。（例、500円券×11枚を5,000円で販売等）	一般向けの販売はありませんが、売掛できない（給与天引きできない）臨時職員に対して食券10枚5,940円で販売しています。1枚で700円までのメニューを提供しています。
34	同上	その他、職員様に何か特別なサービスがございましたらご教示ください。	売掛の実施。
35	同上	現在、実施されているサービスは、新病院でも継続ご希望でしょうか。	希望します。
36	【別紙2】要求水準書	光熱水費等の負担 光熱水費の負担はすべて事業者負担との記載がありますが、レストランのホール（イートイン）の照	レストランのホールの照明、空調等の電気代も事業者の負担となります。ただし、売店に隣接するイートインスペースに

新市立島田市民病院売店及びレストラン運営事業者公募要項等に対する質疑回答書

	(個別事項) P. 3 4(1, 2)	明、空調等の電気代の負担も必要ですか。	については病院側で負担します。
37	同上	出入口の自動ドアについては事業者負担ですか。	本工事です。
38	【別紙2】要求水準書(個別事項) P. 4 5(1)	建築-床で、FL-300となっておりますが、区画内に地中梁等はありませんでしょうか。	梁を含めて床下げとしています。
39	同上	上記にて、ある場合はレイアウトに合わせて地中梁のコア抜き(100φ程度)をしていただくことは可能でしょうか。もしくは排水管を2系統ご用意いただくことは可能でしょうか。	要望があれば追加で設置します。なお、図面に記載以外の工事は事業者負担とします。
40	同上	F F (フライドチキンやコロッケ等の揚げ物)を販売する場合、フライヤーを設置致しますが、換気ダクト300φの配管ルート20m~30mの確保と吹き出し口は、揚げ物の臭いが発生する為、患者様に影響のない位置へ設置いただくことは可能でしょうか。	フライヤーを設置する場合は、事業者にて専用排気をB工事で施工してください。
41	同上	電気設備で、動力：20Kwとなっておりますが、増設は可能でしょうか。	可能です。但し、容量、施工時期は協議によります。なお、図面に記載以外の工事は事業者負担とします。
42	同上	冷蔵設備用として、冷媒管配管長100m以内に室外機置場の確保は可能でしょうか。(W2400 D1200程度)	可能です。屋外機は、3階屋上に設置できます。
43	同上	要冷機器室外機の設置スペースはありますか。配管ルートは確保頂けますか。	確保する場合は、B工事として施工してください。
44	同上	上記の室外機置場付近に、検針メーター付動力(200V三相)電源(必要容量1.9kw程度)を設置いただくことは可能でしょうか。	空調室外機については共用盤より一括配電にて計量しますので、複数台の場合は、子メーターを設置して下さい。
45	同上	冷蔵設備用の冷媒配管工事は、建築工事中に先行工事としてC工事にて対応させていただくことは可能でしょうか。	病院本工事の進捗に合わせて調整は可能です。
46	同上	光回線2本、メタル回線10P1本の専用線が必要になります。MDFから店舗区画内弱電端子盤まで光回線用空配管(PF28)2本とメタル回線10P1本の引き込みをお願いします。尚、光回線の引き込みは事業者手配のNTT工事となります。	メタル配線(10回線)用空配管のみあり。他は事業者工事とします。但し、配管サイズ、施工時期は協議によります。
47	同上	店内BGMの設置は可能でしょうか。	可能です。但し、BGMに必要な設備は全て事業者で負担してください。カントリーの設置も必要です。
48	同上	テナント工事において、工事日・工事時間・入退場管理・騒音/振動・臭い等、施工上の制限をご教示ください。	病院本工事期間中にテナント工事を行う場合は、本工事の予定に合わせ4週6休、8:00~17:00の施工時間と考えて下さい。また、朝礼及び作業打合せに参加すること。入退場に関しては

新市立島田市民病院売店及びレストラン運営事業者公募要項等に対する質疑回答書

			必ず本工業者に連絡をして下さい。騒音・振動・臭い等の発生する作業に関しては、病院及び近隣に迷惑のかからないよう配慮すると共に関係者に事前に通知して下さい。
49	同上	仕上材は病院全体のデザインや色彩計画に従うようになっていきます。事前にデザイン・色彩計画を頂く事は可能でしょうか。	詳細な色彩計画は今後調整いたします。全体のデザイン計画についてはパースを参照してください。
50	同上	テナント側の電気設備や冷蔵設備工事等で天井内施工が必要となりますが、天井ボードの剥がしと貼り戻しは可能でしょうか。	レストラン内については本工事施工開始前までであれば調整可能です。売店の天井工事は事業者施工となります。
51	同上	テナント側の換気設備や冷蔵設備工事で壁貫通が必要になりますが、貫通後の処理について指定はありますでしょうか。	防火区画は区画処理、その他は通常の穴埋めを行ってください。
52	同上	厨房区画を予定していますが、防水→コンクリート打設を行ってもよろしいでしょうか。	内容によっては協議しますが、変更を伴う場合は協議の上、事業者負担とします。
53	同上	電灯・動力の容量が不足の場合、容量アップは可能でしょうか。	可能ですが費用負担はお願いします。但し、容量、施工時期は協議によります。
54	同上	電話設備で、通信用回線1回線、光回線3回線（NTTフレッツ光X2・KDDI光イーサX1）の確保。それ以外で電話用配管の予備配管1回線分併せて5回線分の配管と配線は可能でしょうか。	質問46の回答と同様です。
55	同上	消防設備が増えた場合の消防への申請手続き及び検査立会い等の区分はどうなりますでしょうか。	病院側で行いますが、竣工後の場合は、事業者側で対応をお願いします。
56	同上	店内火気作業時の感知器等の停止やスプリンクラーの水抜きなどの対応は可能でしょうか。	可能ですが、実施する場合は病院と協議してください。消防検査後の作業の場合は、事業者負担でお願いします。
57	同上	室外機置場の確保。（室外機置場はメンテナンス時に常時行ける場所。）	屋外機は3階屋上に設置予定です。常時行くことは可能です。
58	同上	室外機置場までの配管・配線はルートはどのようになりますか。	北東のPSを上がり、3階屋上までのルートです。
59	同上	店舗外の冷媒配管・配線工事をB工事として依頼可能でしょうか。	空調設備以外の配管配線はお見込みの通りです。
60	同上	冷凍冷蔵設備異常時の警報発報を警備室等で行う場合の配線施工はB工事として依頼可能でしょうか。	中央監視への発報は消防対応の警報機器であれば、自火報設備に乗せることは可能です。個別機器扱いで有れば自社内で警報処理が必要です。（電話転送など）詳細は病院と協議してください。
61	同上	空調換気設備は24時間稼働でしょうか。	空調換気設備は専用ですので、24時間稼働は可能です。
62	同上	24時間稼働でない場合、個別にON・OFFスイッチを設けることは可能でしょうか。	質問61の回答と同様です。

新市立島田市民病院売店及びレストラン運営事業者公募要項等に対する質疑回答書

63	同上	空調内機から分岐ダクトは可能でしょうか。	不可能です。
64	同上	フライヤー設置を予定しています。油煙を含む排気が発生します。別途排気ダクトルートの確保が必要になりますが、B工事として依頼可能でしょうか。	質問40の回答と同様です。
65	同上	給水サイズ20mmは必要です。確保出来ますでしょうか。	確保しています。
66	同上	厨房排水があるため排水配管サイズ100φが必要です。確保可能でしょうか。	依頼があれば設置します。ただし、費用は事業者負担です。
67	同上	電気料金のビル単価をご教示ください。	平成30年7月時は14.37円/KWhです。
68	同上	水道料金のビル単価をご教示ください。	平成30年7月時は133円/m ³ です。なお、平成30年10月以降は139円/m ³ になる予定です。
69	同上	テナント専用のゴミ置場、オリコン置場はありますでしょうか。	想定しておりません。
70	同上	入場方法・搬入車両ルート・工事車両置場についてご教示ください	食材等の搬入車両については浄化槽棟東側からとし、一方通行にて北側へ抜けるルートです。本工事中に施工する場合の工事車両については工事の状況によるので本工事業者と調整して下さい。
71	同上	作業時間について規制がありましたらご教示ください。	8:00～17:00を作業時間として下さい。
72	同上	火気使用届・臭気使用届等ありましたらご教示ください・	火気使用届は必要です。
73	同上	◎◎（提案予定事業者）のデザイン表示箇所、案内表示に規制がありますか。	協議によります。
74	同上	冷ケース、厨房機器の給排水配管は工事日程に合わせて先行工事は出来ますでしょうか。	病院本工事の進捗に合わせて調整は可能です。
75	同上	SHOPコーナーの周辺間仕切り壁に出入り口、ガラス面設置は設計変更可能でしょうか。	図面以外の変更は事業者負担とし、変更は協議によります。
76	同上	商品の夜間搬入に関して一時置き倉庫、冷蔵庫、冷凍庫への施錠管理はテナント管理でしょうか。	お見込みの通りです。
77	同上	電気は動力、電灯（レストランとコンビニ）分離メーター管理は可能でしょうか。	レストランと売店は別計量となっています。
78	【別紙3】企画提案書作成要項P.1 1	提案書の向きは、A4縦、横自由でしょうか。	お任せいたします。
79	同上	プレゼンテーション時、提出済提案書内容を抜粋したパワーポイントを使用してもよろしいでしょうか。	構いません。
80	【別紙3】プロポーザル企画提案書	「プロポーザル企画提案書作成要項」に記載の1日あたり250食提供を想定とありますが、こちらは職員及び外来を含めた	お見込みの通りです。

	作成要項 P. 3 6(5)	食数という認識で宜しいでしょうか。	
81	【別紙4】プロポーザル審査要項P.1 2(5),(6)	審査点数において、審査要項では(5)提案貸付料20点、(6)その他の提案40点となっておりますが、【別紙5】審査基準では提案貸付料40点、その他の提案20点となっております。審査要項が正との理解でよろしいでしょうか。	【別紙4】の審査点数が正しい点数配分です。
82	同上	運営事業者審査基準によると提案貸付料率が40点、その他提案が20点となっております。 別紙4プロポーザル審査要項 2、審査項目及び点数 (5)提案貸付料率20点 (6)その他の提案40点 となっているのですが、どちらが正しいですか？	質問81の回答と同様です。
83	【別紙6】配布図面一覧	売店、レストランのCADデータをいただけないでしょうか。(DXFまたはDWGを希望致します)	PDFを参照してください。
84	衛生材料等資料	衛生材料等の資料で、大人用紙おむつが2社分の商品が記載されておりますが、メーカー指定の商品でしょうか。それとも同等であれば他社製品でもよろしいでしょうか。	公表している衛生材料一覧は現売店での取扱商品のためあくまで参考と考えてください。詳細は今後看護部と協議して決定させていただきます。
85	その他	現在、おむつ等の入院セットサービスは導入されていますか。もしくは今後導入の予定はありますか。	現在は導入しておりませんが、提案により今後の導入を検討いたします。
86	その他	現状あるいは新病院開院時に、入院セット(病衣・タオル・オムツ等を、業者が日額制にて入院患者様に提供するサービス)の導入予定はございますでしょうか。	質問85の回答と同様です。

※質問内容の色付け部分は病院側で修正した部分です。